# Pencapaian Piagam Pelanggan

| | |
|---|---|
| **Bahagian/Unit/Seksyen** | : AIR MARIN |

**Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN OKTOBER 2026**

| Piagam Pelanggan / Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|---|---|---|---|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| 10 hari bekerja memproses permohonan data air sungai | 29 | 100% | TIADA | TIADA | |
| 10 hari bekerja memproses permohonan data air marin | 37 | 100% | TIADA | TIADA | |
| 10 hari bekerja memproses permohonan data air tanah | 3 | 100% | TIADA | TIADA | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| JUMLAH PERMOHONAN | **69** | **100%** | **TIADA** | **TIADA** | |

| | |
|---|---|
| **Disediakan Oleh** | : AFIQAH NAJIHA BINTI AZLAN |
| **Jawatan** | : PK |