Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: OKTOBER 2026

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	216	100	0	0	216

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2026	**216**	**Permohonan**
2. BAKI 2025	**0**	**Permohonan**
3. JUMLAH PROSES PADA 2026 (2025+2026)	**216**	**Permohonan**
4. JUMLAH SELESAI	**194**	**Permohonan**
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN	**22**	**Permohonan**

JENIS PERMOHONAN (2026)	**DIESEL**	**31**
	PETROL	**38**
	MOTOSIKAL	**144**
	CNG	**N/A**
	ELEKTRIK	**3**

JENIS PERMOHONAN (2025) DIPROSES DALAM TAHUN 2026	**DIESEL**	**0**
	PETROL	**0**

STATUS PERMOHONAN (2025 + 2026) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	**LULUS**	**194**
	GAGAL	**0**
	DALAM PROSES	**22**
	MAKLUMAT TAMBAHAN	**0**