Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: **Bahagian Bahan Berbahaya (Oktober 2026)**

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses permohonan import dalam tempoh 30 hari selepas terima permohonan dan notifikasi lengkap dari negara pengeksport (Konvensyen Basel)	**0**	**100**	**0**	**0**	**0**
Mengemukakan notifikasi kepada negara pengimport dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima (permohonan eksport) Konvensyen Basel	**5**	**100**	**0**	**0**	**5**
Mengeluarkan surat kelulusan permit dalam tempoh 30 hari dari tarikh terima surat kebenaran negara pengimport dan negara transit (permohonan eksport) Konvensyen Basel	**2**	**100**	**0**	**0**	**2**