Pencapaian Piagam Pelanggan 2026

Bahagian/Unit/Seksyen	: Bahagian Penguatkuasa

Maklumat: (OKTOBER 2026)

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
PENYELESAIAN ADUAN Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	14,579	98.38%	240	1.62%	14,819