Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Penilaian
Bulan & Tahun	: OKTOBER 2026

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	**Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam**		**Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam**		**Jumlah Perkhidmatan**
	Jumlah Menepati Standard	**% Menepati Standard**	**Jumlah Melebihi Standard**	**% Melebihi Standard**	
Memproses Laporan EIA (Jadual 2) dalam masa 12 minggu	2	100%	0	0%	2
Memproses Laporan EIA (Jadual 1) dalam masa 5 minggu	18	100%	0	0%	18