

# Pencapaian Piagam Pelanggan

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Bahagian/Unit/Seksyen | Komunikasi Strategik |
|-----------------------|----------------------|

## Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN OGOS 2026

| Piagam Pelanggan / Janji                                                                                                           | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam |                     | Jumlah Perkhidmatan |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                                                    | Jumlah Menepati Standard             | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard             | % Melebihi Standard |                     |
| PEMBERIAN MAKLUMAT TERBITAN SEMUA<br>PERMOHONAN BAHAN TERBITAN (WALK-IN) DENGAN<br>SURAT PERMOHONAN AKAN DIBERIKAN SERTA-<br>MERTA | 1                                    | -                   | 1                                    | -                   | 1                   |
|                                                                                                                                    |                                      |                     |                                      |                     |                     |

|                 |                                         |
|-----------------|-----------------------------------------|
| Disediakan Oleh | : MUHAMMAD MUNIFF ADHA BIN ASNAWI       |
| Jawatan         | : PENOLONG PEGAWAI KAWALAN ALAM SEKITAR |