

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: AIR MARIN
-----------------------	-------------

Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN JULAI 2026

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
10 hari bekerja memproses permohonan data air sungai	18	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air marin	5	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air tanah	4	100%	TIADA	TIADA	
JUMLAH PERMOHONAN	27	100%	TIADA	TIADA	

Disediakan Oleh	: AFIQAH NAJIHA BINTI AZLAN
Jawatan	: PK