

## Pencapaian Piagam Pelanggan

|                              |                                                   |
|------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Bahagian/Unit/Seksyen</b> | : Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor |
| <b>Bulan &amp; Tahun</b>     | : Jun 2026                                        |

### Maklumat:

| Piagam Pelanggan / Janji                                                                       | Menepati Tempoh          |                     | Melebihi Tempoh          |                     | Jumlah perkhidmatan |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard |                     |
| <b>Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja</b> | 132                      | 100                 | 0                        | 0                   | 132                 |

### NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2026
2. BAKI 2025
3. JUMLAH PROSES PADA 2026 (2025+2026)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

|     |            |
|-----|------------|
| 132 | Permohonan |
| 0   | Permohonan |
| 132 | Permohonan |
| 121 | Permohonan |
| 11  | Permohonan |

|                                |                  |            |
|--------------------------------|------------------|------------|
| <b>JENIS PERMOHONAN (2026)</b> | <b>DIESEL</b>    | <b>22</b>  |
|                                | <b>PETROL</b>    | <b>29</b>  |
|                                | <b>MOTOSIKAL</b> | <b>79</b>  |
|                                | <b>CNG</b>       | <b>N/A</b> |
|                                | <b>ELEKTRIK</b>  | <b>2</b>   |

|                                                              |               |          |
|--------------------------------------------------------------|---------------|----------|
| <b>JENIS PERMOHONAN (2025)<br/>DIPROSES DALAM TAHUN 2026</b> | <b>DIESEL</b> | <b>0</b> |
|                                                              | <b>PETROL</b> | <b>0</b> |

|                                                                                                                                  |                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| <b>STATUS PERMOHONAN (2025 + 2026)</b><br>Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal | <b>LULUS</b>             | <b>121</b> |
|                                                                                                                                  | <b>GAGAL</b>             | <b>0</b>   |
|                                                                                                                                  | <b>DALAM PROSES</b>      | <b>11</b>  |
|                                                                                                                                  | <b>MAKLUMAT TAMBAHAN</b> | <b>0</b>   |