

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Mei 2026

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	118	100	0	0	118

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2026
2. BAKI 2025
3. JUMLAH PROSES PADA 2026 (2025+2026)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

118	Permohonan
0	Permohonan
118	Permohonan
110	Permohonan
8	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2026)	DIESEL	22
	PETROL	24
	MOTOSIKAL	71
	CNG	N/A
	ELEKTRIK	1

JENIS PERMOHONAN (2025) DIPROSES DALAM TAHUN 2026	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2025 + 2026) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	110
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	8
	MAKLUMAT TAMBAHAN	0