

# Pencapaian Piagam Pelanggan 2026

Bahagian/Unit/Seksyen : Bahagian Penguatkuasa

## Maklumat: (MEI 2026)

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>PENYELESAIAN ADUAN</b> Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	6,809	98.70%	90	1.30%	6,899