

# Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	Komunikasi Strategik
-----------------------	----------------------

## Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN APRIL 2026

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
PEMBERIAN MAKLUMAT TERBITAN SEMUA PERMOHONAN BAHAN TERBITAN (WALK-IN) DENGAN SURAT PERMOHONAN AKAN DIBERIKAN SERTA-MERTA	1	-	1	-	1

Disediakan Oleh	: MUHAMMAD MUNIFF ADHA BIN ASNAWI
Jawatan	: PENOLONG PEGAWAI KAWALAN ALAM SEKITAR