

## Pencapaian Piagam Pelanggan

<b>Bahagian/Unit/Seksyen</b>	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
<b>Bulan &amp; Tahun</b>	: Mac 2026

**Maklumat:**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	66	100	0	0	66

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2026
2. BAKI 2025
3. JUMLAH PROSES PADA 2026 (2025+2026)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

66	Permohonan
0	Permohonan
66	Permohonan
53	Permohonan
13	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2026)	DIESEL	20
	PETROL	4
	MOTOSIKAL	42
	CNG	N/A
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2025) DIPROSES DALAM TAHUN 2026	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2025 + 2026) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	53
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	12
	MAKLUMAT TAMBAHAN	1