

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: AIR DAN MARIN
-----------------------	-----------------

Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN NOVEMBER 2025

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
10 hari bekerja memproses permohonan data air sungai	15	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air marin	4	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air tanah	4	100%	TIADA	TIADA	
JUMLAH PERMOHONAN	23	100%	TIADA	TIADA	

Disediakan Oleh	: MOHD KHAIRUL AZHAR BIN RAZAK
Jawatan	: PPKK