

# Pencapaian Piagam Pelanggan

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| <b>Bahagian/Unit/Seksyen</b> | : Penilaian     |
| <b>Bulan &amp; Tahun</b>     | : NOVEMBER 2025 |

## Maklumat:

| Piagam Pelanggan / Janji                              | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam |                     | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam |                     | Jumlah Perkhidmatan |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                       | Jumlah Menepati Standard             | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard             | % Melebihi Standard |                     |
| Memproses Laporan EIA (Jadual 2) dalam masa 12 minggu | 3                                    | 100%                | 0                                    | 0%                  | 3                   |
| Memproses Laporan EIA (Jadual 1) dalam masa 5 minggu  | 25                                   | 100%                | 0                                    | 0%                  | 25                  |