

Pencapaian Piagam Pelanggan 2025

Bahagian/Unit/Seksyen	: Bahagian Penguatkuasa
-----------------------	-------------------------

Maklumat: (OKTOBER 2025)

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
PENYELESAIAN ADUAN Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	13,047	99.13%	115	0.87%	13,162