

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Julai 2025

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	144	100	0	0	144

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2025
2. BAKI 2024
3. JUMLAH PROSES PADA 2025 (2024+2025)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

144	Permohonan
0	Permohonan
144	Permohonan
136	Permohonan
8	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2025)	DIESEL	16
	PETROL	23
	MOTOSIKAL	105
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2024) DIPROSES DALAM TAHUN 2025	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2024 + 2025) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	136
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	6
	MAKLUMAT TAMBAHAN	2