

# Pencapaian Piagam Pelanggan 2024

**Bahagian/Unit/Seksyen** : Bahagian Penguatkuasa

**Maklumat: (MAC 2024)**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>PENYELESAIAN ADUAN</b> Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	2,974	99.37%	19	0.63%	2,993