

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Mac 2024

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	63	100	0	0	63

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2024
2. BAKI 2023
3. JUMLAH PROSES PADA 2024 (2023+2024)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

	79	Permohonan
	0	Permohonan
	79	Permohonan
	63	Permohonan
	16	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2024)	DIESEL	6
	PETROL	13
	MOTOSIKAL	60
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2023) DIPROSES DALAM TAHUN 2024	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2023 + 2024) <small>Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal</small>	LULUS	63
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	11
	MAKLUMAT TAMBAHAN	5