

# Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen : AIR MARIN

## Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN MAC 2024

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
10 hari bekerja memproses permohonan data air sungai	6	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air marin	6	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air tanah	1	100%	TIADA	TIADA	
JUMLAH PERMOHONAN	13	100%	TIADA	TIADA	

Disediakan Oleh : MOHAMMAD FIRDAUS BIN ISMAIL

Jawatan : PPK