

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Oktober 2023

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	191	95.5	9	4.5	200

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2023
2. BAKI 2022
3. JUMLAH PROSES PADA 2023 (2022+2023)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

225	Permohonan
0	Permohonan
225	Permohonan
200	Permohonan
25	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2023)	DIESEL	36
	PETROL	44
	MOTOSIKAL	145
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2022) DIPROSES DALAM TAHUN 2023	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2022 + 2023) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	200
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	20
	MAKLUMAT TAMBAHAN	5