

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: September 2023

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	161	94.71	9	5.29	170

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2023
2. BAKI 2022
3. JUMLAH PROSES PADA 2023 (2022+2023)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

200	Permohonan
0	Permohonan
200	Permohonan
170	Permohonan
30	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2023)	DIESEL	25
	PETROL	40
	MOTOSIKAL	135
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2022) DIPROSES DALAM TAHUN 2023	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2022 + 2023) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	170
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	24
	MAKLUMAT TAMBAHAN	6