

# Pencapaian Piagam Pelanggan 2023

**Bahagian/Unit/Seksyen** : Bahagian Penguatkuasa

## Maklumat: (FEBRUARI 2023)

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>PENYELESAIAN ADUAN</b> Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	1155	99.74%	3	0.26%	1158