

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Februari 2023

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	28	100	0	0	28

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2023
2. BAKI 2022
3. JUMLAH PROSES PADA 2023 (2022+2023)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

55	Permohonan
0	Permohonan
55	Permohonan
28	Permohonan
27	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2023)	DIESEL	2
	PETROL	16
	MOTOSIKAL	37
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2022) DIPROSES DALAM TAHUN 2023	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2022 + 2023) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	28
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	22
	MAKLUMAT TAMBAHAN	5