

# Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen : Bahagian Bahan Berbahaya (sehingga 30 November 2022)

## Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses permohonan import buangan terjadual dalam tempoh 3 minggu selepas terima permohonan dan notifikasi dari negara pengeksport (Konvensyen Basel)	14	100	0	0	14
Mengemukakan notifikasi kepada negara pengimport dalam tempoh 3 minggu dari tarikh permohonan lengkap diterima (permohonan eksport) Konvensyen Basel	10	0	0	0	10
Mengeluarkan surat kelulusan permit dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima surat kebenaran negara pengimport dan negara transit (permohonan eksport) Konvensyen Basel	10	100	0	0	10
Memproses permohonan notifikasi bahan kimia industri dalam tempoh 4 minggu selepas terima maklumat lengkap notifikasi dari negara pengeksport (Konvensyen Rotterdam)	28	100	0	0	28