

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: November 2022

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	170	100	0	0	170

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2022
2. BAKI 2021
3. JUMLAH PROSES PADA 2022 (2021+2022)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

188	Permohonan
0	Permohonan
188	Permohonan
170	Permohonan
18	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2022)	DIESEL	27
	PETROL	50
	MOTOSIKAL	111
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2021) DIPROSES DALAM TAHUN 2022	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2021 + 2022) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	170
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	5
	MAKLUMAT TAMBAHAN	13