

Pencapaian Piagam Pelanggan 2022

Bahagian/Unit/Seksyen : Bahagian Penguatkuasa

Maklumat: (JANUARI - OKTOBER 2022)

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
PENYELESAIAN ADUAN Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	6,049	98.41%	98	1.59%	6,147