

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Penilaian
Bulan & Tahun	: OKTOBER 2022

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Laporan EIA (Jadual 2) dalam masa 12 minggu	4	67%	2	33%	6
Memproses Laporan EIA (Jadual 1) dalam masa 5 minggu	38	97%	1	3%	39