

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Julai 2022

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	110	100	0	0	110

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2022
2. BAKI 2021
3. JUMLAH PROSES PADA 2022 (2021+2022)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

123	Permohonan
0	Permohonan
123	Permohonan
110	Permohonan
13	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2022)	DIESEL	22
	PETROL	41
	MOTOSIKAL	60
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2021) DIPROSES DALAM TAHUN 2022	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2021 + 2022) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	110
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	7
	MAKLUMAT TAMBAHAN	6