

## Pencapaian Piagam Pelanggan

<b>Bahagian/Unit/Seksyen</b>	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
<b>Bulan &amp; Tahun</b>	: Mei 2022

**Maklumat:**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	72	100	0	0	72

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2022
2. BAKI 2021
3. JUMLAH PROSES PADA 2022 (2021+2022)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

86	Permohonan
0	Permohonan
86	Permohonan
72	Permohonan
14	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2022)	DIESEL	19
	PETROL	35
	MOTOSIKAL	32
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2021) DIPROSES DALAM TAHUN 2022	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2021 + 2022) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	72
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	8
	MAKLUMAT TAMBAHAN	6