

Pencapaian Piagam Pelanggan 2022

Bahagian/Unit/Seksyen : Bahagian Penguatkuasa

Maklumat: (JANUARI 2022)

| Piagam Pelanggan / Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| PENYELESAIAN ADUAN Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari. | 654 | 100.00% | 0 | 0 | 654 |