



**KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR (KASA)**

**LAPORAN STATUS ADUAN  
BAGI SUKU TAHUN KE-2 (Q2) 2021  
01/01/2021 SEHINGGA 30/06/2021**



**JABATAN ALAM SEKITAR**

**BILANGAN ADUAN BULANAN  
BAGI TEMPOH  
01/06/2021 – 30/06/2021**

<b>STATUS</b>	<b>Terima</b>	<b>Bidang Kuasa</b>	<b>Luar Bidang Kuasa</b>	<b>Dalam Tindakan</b>	<b>Selesai</b>	<b>Selesai (%)</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>863</b>	<b>682</b>	<b>108</b>	<b>73</b>	<b>790</b>	<b>91.54</b>

**BILANGAN ADUAN KUMULATIF  
BAGI TEMPOH  
01/01/2021 – 30/06/2021**

<b>STATUS</b>	<b>Terima</b>	<b>Bidang Kuasa</b>	<b>Luar Bidang Kuasa</b>	<b>Dalam Tindakan</b>	<b>Selesai</b>	<b>Selesai (%)</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>5488</b>	<b>4378</b>	<b>956</b>	<b>154</b>	<b>5334</b>	

97.19

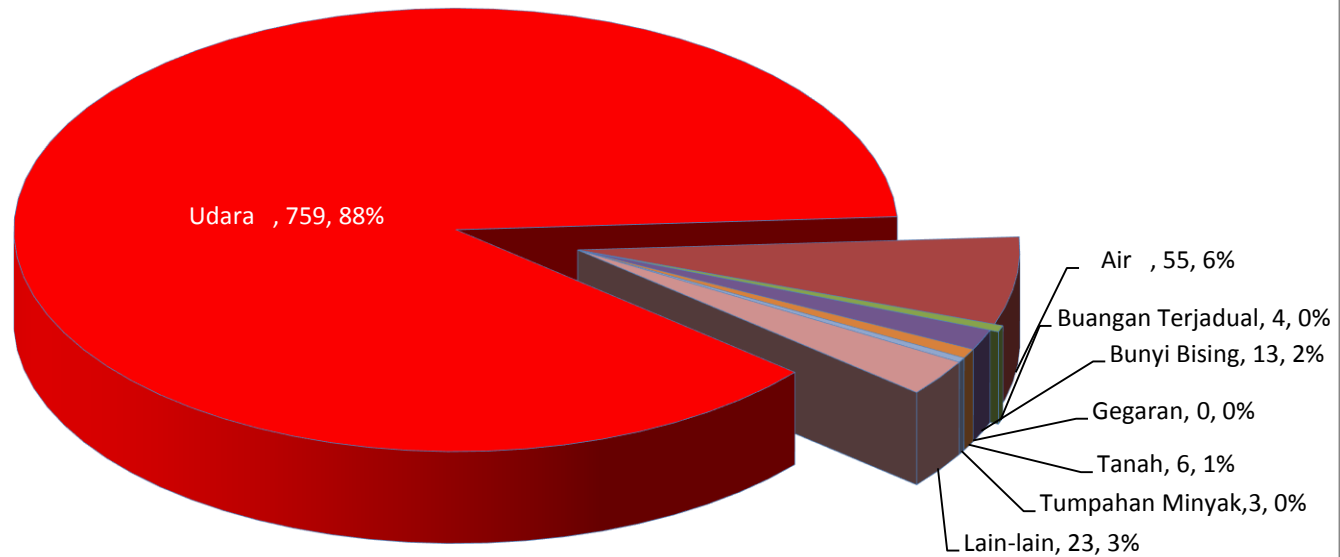
**BILANGAN ADUAN BULANAN MENGIKUT NEGERI  
BAGI TEMPOH  
01/06/2021 – 30/06/2021**

<b>Jenis Aduan Negeri</b>	<b>Udara</b>	<b>Air</b>	<b>Buangan Terjadual</b>	<b>Bunyi Bising</b>	<b>Gegaran</b>	<b>Tanah</b>	<b>Tumpahan Minyak</b>	<b>Lain-lain</b>	<b>Jumlah</b>
Pulau Pinang	80	6	0	3	0	0	0	6	<b>95</b>
Selangor	119	16	0	0	0	0	0	0	<b>135</b>
Johor	101	5	3	1	0	1	0	7	<b>118</b>
Melaka	74	7	0	1	0	0	1	1	<b>84</b>
Sabah	67	4	0	2	0	3	2	5	<b>83</b>
W.P Kuala Lumpur	77	2	0	3	0	0	0	0	<b>82</b>
Negeri Sembilan	64	2	0	0	0	1	0	2	<b>69</b>
Perak	47	2	0	1	0	0	0	1	<b>51</b>
Kedah	38	0	0	0	0	0	0	0	<b>38</b>
Pahang	22	7	1	0	0	0	0	1	<b>31</b>
Terengganu	26	1	0	1	0	0	0	0	<b>28</b>
Kelantan	23	1	0	0	0	1	0	0	<b>25</b>
Sarawak	18	2	0	1	0	0	0	0	<b>21</b>
Perlis	3	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
W.P Labuan	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
W.P Putrajaya	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Jumlah</b>	<b>759</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>863</b>
<b>Peratus</b>	<b>87.95</b>	<b>6.37</b>	<b>0.46</b>	<b>1.51</b>	<b>0.00</b>	<b>0.70</b>	<b>0.35</b>	<b>2.67</b>	

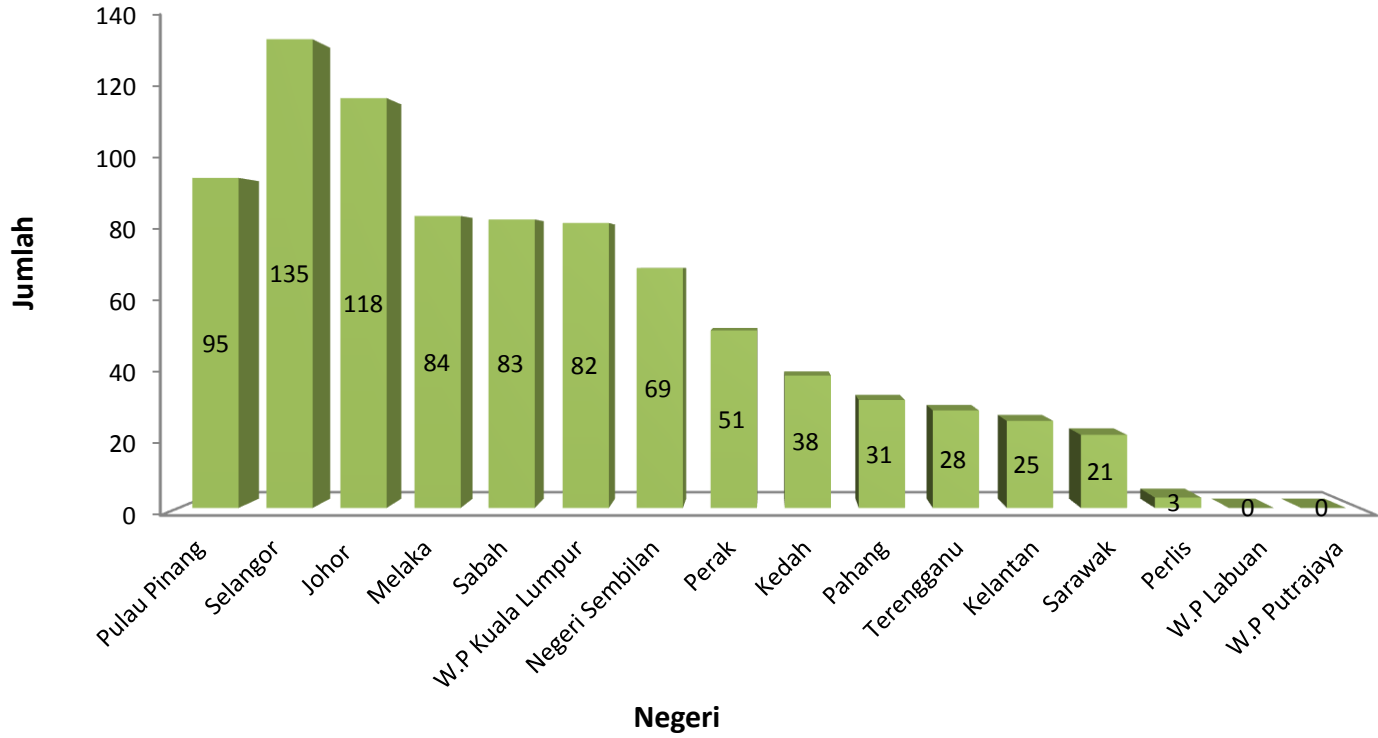
**BILANGAN ADUAN KUMULATIF MENGIKUT NEGERI  
BAGI TEMPOH  
01/01/2021 – 30/06/2021**

<b>Jenis Aduan Negeri</b>	<b>Udara</b>	<b>Air</b>	<b>Buangan Terjadual</b>	<b>Bunyi Bising</b>	<b>Gegaran</b>	<b>Tanah</b>	<b>Tumpahan Minyak</b>	<b>Lain-lain</b>	<b>Jumlah</b>
Selangor	1354	132	8	26	2	0	1	39	<b>1562</b>
Johor	720	74	12	18	0	3	15	34	<b>876</b>
Pulau Pinang	469	51	5	21	2	0	4	29	<b>581</b>
Negeri Sembilan	401	32	4	7	1	2	2	16	<b>465</b>
W.P Kuala Lumpur	376	22	0	35	1	1	0	13	<b>448</b>
Kedah	232	37	4	9	0	0	0	10	<b>292</b>
Melaka	230	15	0	1	0	0	2	3	<b>251</b>
Sabah	176	26	6	12	0	4	5	11	<b>240</b>
Perak	163	21	6	5	1	0	1	9	<b>206</b>
Kelantan	101	18	2	4	1	2	0	6	<b>134</b>
Pahang	100	21	6	2	0	0	1	8	<b>138</b>
Terengganu	120	7	2	3	0	1	5	2	<b>140</b>
Sarawak	100	8	3	2	0	1	1	9	<b>124</b>
Perlis	21	2	1	1	0	0	0	0	<b>25</b>
W.P Labuan	6	0	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
W.P Putrajaya	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Jumlah</b>	<b>4569</b>	<b>466</b>	<b>59</b>	<b>146</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>189</b>	<b>5488</b>
<b>Peratus</b>	<b>83.25</b>	<b>8.49</b>	<b>1.08</b>	<b>0.15</b>	<b>0.15</b>	<b>0.26</b>	<b>0.67</b>	<b>3.44</b>	

**Bilangan Aduan Bulanan Mengikut Jenis Aduan  
(01/06/2021 Sehingga 30/06/2021)**

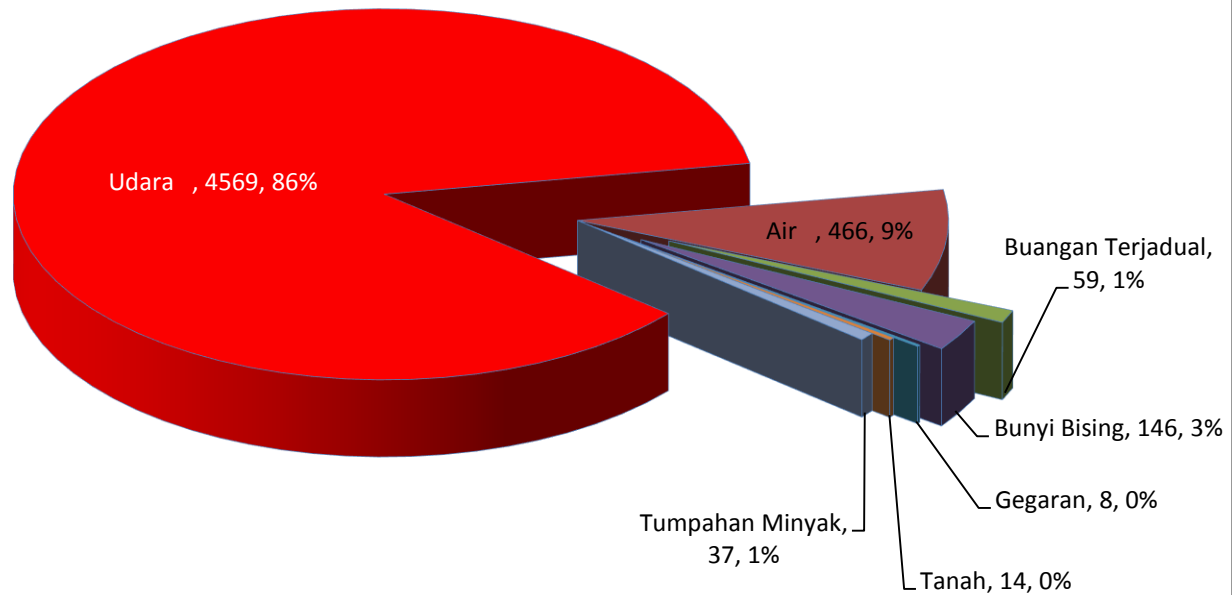


**Bilangan Aduan Bulanan Mengikut Negeri  
(01/06/2021 Sehingga 30/06/2021)**



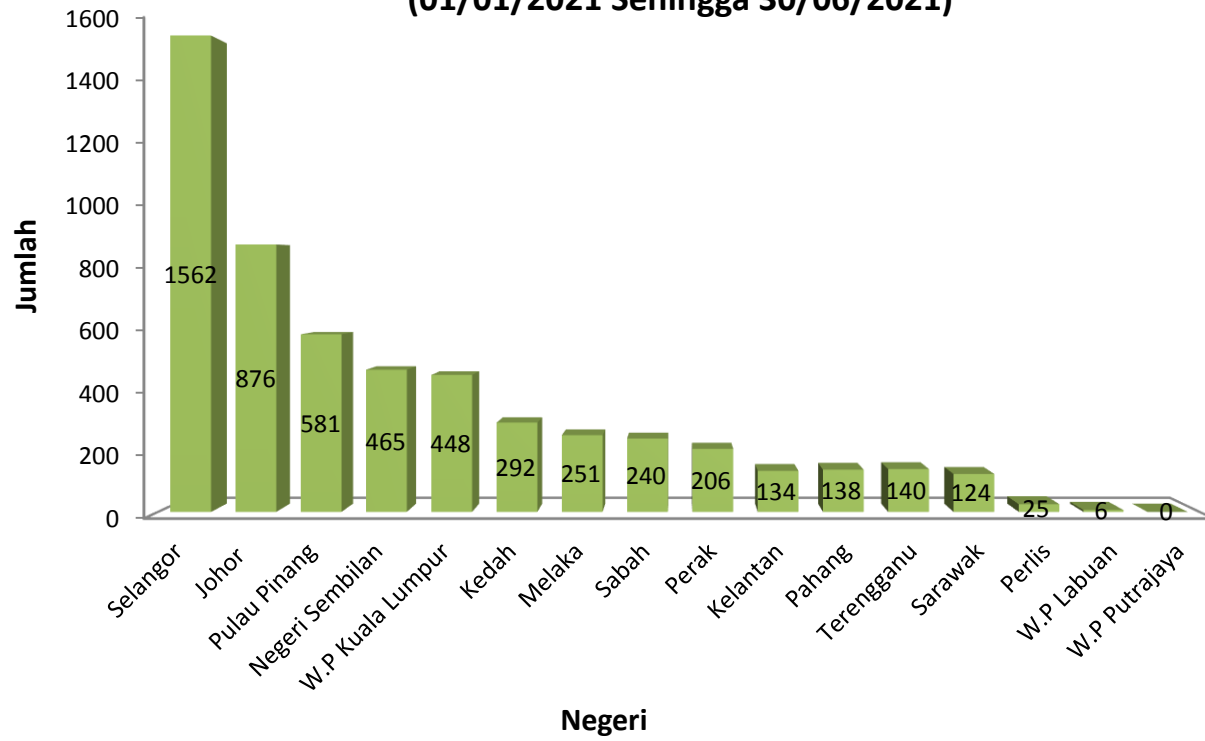


**Bilangan Aduan Kumulatif Mengikut Jenis Aduan  
(01/01/2021 Sehingga 30/06/2021)**





**Bilangan Aduan Kumulatif Mengikut Negeri  
(01/01/2021 Sehingga 30/06/2021)**



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN BULANAN  
BAGI TEMPOH  
01/06/2021 – 30/06/2021**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>PENYELESAIAN ADUAN</b> Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	<b>748</b>	<b>86.67%</b>	<b>42</b>	<b>4.87%</b>	<b>863</b>

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN KUMULATIF  
BAGI TEMPOH  
01/01/2021 – 30/06/2021**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>PENYELESAIAN ADUAN</b> Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	<b>4989</b>	<b>90.91%</b>	<b>371</b>	<b>6.76%</b>	<b>5488</b>