

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Penilaian
Bulan & Tahun	: Mac 2021

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Laporan EIA (Jadual 2) dalam masa 12 minggu	9	81.8 %	2	18.2 %	11
Memproses Laporan EIA (Jadual 1) dalam masa 5 minggu	37	100%	0	0%	37