

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Februari 2021

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 20 hari bekerja	22	100	0	0	22

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2021
2. BAKI 2020
3. JUMLAH PROSES PADA 2021 (2020+2021)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

33 permohonan
0 permohonan
33 permohonan
22 permohonan
11 permohonan

JENIS PERMOHONAN (2021)	DIESEL	12
	PETROL	3
	MOTOSIKAL	18
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2020) DIPROSES DALAM TAHUN 2021	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2020 + 2021) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	22 permohonan
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	8
	MAKLUMAT TAMBAHAN	3