

# Pencapaian Piagam Pelanggan 2021

<b>Bahagian/Unit/Seksyen</b>	: Bahagian Penguatkuasa
------------------------------	-------------------------

## Maklumat: (JANUARI 2021)

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>PENYELESAIAN ADUAN</b> Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	636	100.00%	0	0	636