

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Oktober 2020

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 20 hari bekerja	102	100	0	0	102

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2020
2. BAKI 2019
3. JUMLAH PROSES PADA 2020 (2019+2020)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

130 permohonan
0 permohonan
130 permohonan
102 permohonan
28 permohonan

JENIS PERMOHONAN (2020)	PETROL	27
	DIESEL	39
	MOTOSIKAL	64
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2019) DIPROSES DALAM TAHUN 2020	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2019 + 2020) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	102 permohonan
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	6
	MAKLUMAT TAMBAHAN	22