

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen : AIR MARIN

Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN OGOS 2020

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
10 hari bekerja memproses permohonan data air sungai	8	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air marin	1	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air tanah	0	100%	TIADA	TIADA	
JUMLAH PERMOHONAN	6	100%	TIADA	TIADA	6

Disediakan Oleh : NORASMA BINTI AHMAD FADZIL

Jawatan : PPKK