

ANALISIS PERUBAHAN & PEMBUDAYAAN ICT
PANDANGAN AWAM

KATEGORI SOALAN	DAPATAN	ISU DAN CABARAN	PELUANG
Profil Responden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Didapati 73.7% responden berumur diantara 25 hingga 45 tahun, 15.8% berumur kurang daripada 25 tahun dan 10.5% lebih daripada 45 tahun 2. 68.4% maklumbalas daripada lelaki dan 31.6% daripada perempuan 3. 47.4% merupakan kakitangan swasta, 31.6% daripada kakitangan kerajaan, 5.3% daripada bersara dan tidak berkerja manakala 10.5% merupakan pelajar 4. 89.5% melayari laman portal JAS manakala 10.5% tidak pernah melayari portal JAS sebelum ini. 5. 47.4% mengetahui laman portal JAS melalui pautan laman web lain, 36.8% melalui enjin carian, 26.3% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orang awam berumur 25 hingga 45 tahun mengambil tahu mengenai alam sekitar berbanding yang lain. 2. Pelbagai lapisan masyarakat berlainan kategori pekerjaan minat terhadap alam sekitar. 3. Perlu membuat promosi Laman Portal JAS. 	<p><u>Manusia</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mempromosikan laman portal JAS kepada orang ramai melalui program-program anjuran Jabatan <p><u>Proses</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memohon peruntukan untuk aktiviti promosi portal JAS kepada orang ramai 2. Menganjurkan kuiz berkaitan alam sekitar di portal untuk menggalakkan orang ramai melayari portal <p><u>Teknologi</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menambahbaik laman portal dari semasa ke semasa sesuai dengan perkembangan semasa

KATEGORI SOALAN	DAPATAN	ISU DAN CABARAN	PELUANG
	<p>daripada rakan, 10.5% daripada ahli keluarga, manakala 26.3% daripada lain-lain.</p>		
<p>Kemudahan Laman Portal JAS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 47.1% kerap menggunakan portal JAS, 11.8% sangat kerap, 29.4% jarang menggunakan dan 11.8% tidak pernah melayari portal JAS sebelum ini. 2. 61.1% menyatakan jarang berlaku gangguan laman portal JAS, 22.2% tidak pernah, 5.6% mengatakan kerap gangguan dan 11.1% sangat kerap. 3. 64.7% menyatakan Portal JAS mesra pengguna, 23.5% sangat mesra pengguna dan 11.8% tidak mesra pengguna. 4. 50% menyatakan kandungan portal JAS berinfomasi, 33.3% sangat berinfomasi dan 16.7% tidak berinfomasi 5. 52.9% berpuashati terhadap tempoh masa capaian, 29.4% sangat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perlu membuat promosi Laman Portal JAS. 2. Memastikan ketersediaan Portal JAS. 3. Menentukan kandungan Portal JAS yang sesuai mengikut keperluan semasa. 4. Memastikan kelajuan capaian Portal JAS. 	<p><u>Manusia</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mempromosikan laman portal JAS kepada orang ramai melalui program-program anjuran Jabatan <p><u>Proses</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kandungan dan pengisian portal yang dikemaskini dan dinilai dari semasa ke semasa <p><u>Teknologi</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Portal menyediakan maklumat dari sumber lain

KATEGORI SOALAN	DAPATAN	ISU DAN CABARAN	PELUANG
	berpuashati dan 17.6% tidak berpuashati dengan tempoh capaian.		
Pandangan Pengguna terhadap Portal JAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. 55.6% bersetuju portal JAS memudahkan urusan, 27.8% sangat bersetuju dan 16,7% tidak bersetuju bahawa Portal JAS memudahkan urusan 2. 52.9% bersetuju laman portal banyak memberi maklumat dan pengetahuan, 35.3% sangat bersetuju dan 11.8% kurang bersetuju. 3. 58.8% bersetuju laman portal JAS dapat menjimatkan masa, tenaga dan kos, 29.4% sangat bersetuju, dan 11.8% kurang bersetuju. 4. 70.6% berpuashati dengan laman Portal JAS yang disediakan, 17.6% sangat berpuashati, dan 11.8% tidak berpuashati. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. JAS perlu menyediakan perkhidmatan atas talian seiring dengan teras Jabatan 2. Perlu mengkaji semula maklumat alam sekitar yang sesuai. 	<p><u>Manusia</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mempromosikan laman portal JAS kepada orang ramai melalui program-program anjuran Jabatan <p><u>Proses</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permohonan pembangunan aplikasi daripada end-user <p><u>Teknologi</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan aplikasi yang mesra pengguna