

Pencapaian Piagam Pelanggan Bahagian Komunikasi Strategik
1 Januari hingga 31 Disember 2011

JANJI	Menepati tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi tempoh Masa/Standard Piagam		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Laporan Kualiti Alam Sekeliling diterbitkan sebelum 30 September setiap tahun	1	100%	0	0	100

PEMBERIAN MAKLUMAT TERBITAN

JANJI	Menepati tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi tempoh Masa/Standard Piagam		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Semua Maklumat yang sedia ada (diterbitkan) akan diberikan serta merta kepada pemohon	100,000	100	0	0	100,000

INVOIS PEMBAYARAN

JANJI	Menepati tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi tempoh Masa/Standard Piagam		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Invois pembayaran	120	100	0	0	120