

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN AIR DAN MARIN TAHUN 2011

### PEMBERIAN MAKLUMAT TERBITAN

JANJI	Menepati tempoh masa/standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Semua maklumat yang sedia ada (diterbitkan) akan diberikan <b>serta merta</b> kepada pemohon	0	0	0	0	0

### PEMBERIAN MAKLUMAT ATAU DATA YANG DIPOHON DAN DIPROSES

JANJI	Menepati tempoh masa/standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Maklumat atau data yang dipohon dan perlu diproses akan disediakan dalam tempoh <b>10 hari</b> bekerja	43	100	1	2.30%	44

**KELULUSAN PENGGUNAAN DISPERSANT**

JANJI	Menepati tempoh masa/standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Surat kelulusan penggunaan dispersant dikeluarkan <b>serta merta</b> setelah ditandatangani oleh KPAS/TKPAS (O) bagi mengawal kejadian tumpahan minyak	0	0	0	0	0

**SURAT PENAHANAN/PEMBEBASAN KAPAL**

JANJI	Menepati tempoh masa/standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Surat penahanan kapal atau pembebasan kapal dikeluarkan dalam tempoh <b>1 hari</b> setelah ditandatangani oleh KPAS	0	0	0	0	0