

Pencapaian Piagam Pelanggan JAS (Sehingga September 2011)

Bil	Piagam / Janji	Jumlah Perkhidmatan /Permohonan	Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Piagam Pelanggan	
			Jumlah Menepati Piagam	% Menepati Piagam	Jumlah Melebihi Piagam	% Melebihi Piagam
1	<p>TINDAKAN PENGUATKUASAAN</p> <p>Tawaran kompaun bagi kesalahan yang boleh dikompaun di bawah Akta Kualiti Alam Sekeliling,1974 dikeluarkan dalam tempoh 1 minggu dari tarikh kesalahan dikenalpasti.</p>	4928	3440	69.8%	1488	30.2%
2	<p>Semua Kertas Siasatan bagi kesalahan yang dikenalpasti dibawah Akta Kualiti Alam Sekeliling,1974 hendaklah dikemukakan kepada Timbalan Pendakwaraya / Penasihat Undang-Undang Jabatan dalam tempoh enam bulan dari tarikh siasatan.</p>	320	249	77.8%	71	22.2%
3	<p>PENYELESAIAN ADUAN</p> <p>Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan diuruskan dalam tempoh 24 jam dan semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan diselesaikan dalam tempoh 14 hari</p>	4924	4924	100.0%	0	0%

4	PENGELUARAN LESEN					
	Pengeluaran lesen bagi menduduki dan menggunakan kilang minyak kelapa sawit :					
	a) Pembaharuan lesen diberikan serta merta bagi permohonan di mana pemohon datang sendiri ke pejabat	47	45	95.7%	2	4.3%
	b) Pembaharuan lesen diberikan dalam tempoh satu minggu dari tarikh penerimaan bagi permohonan melalui pos	302	302	100.0%	0	0%
	c) Lesen baru dikeluarkan dalam tempoh dua minggu dari tarikh permohonan diterima bagi kilang baru.	4	4	100.0%	0	0%
	Pengeluaran lesen bagi menduduki dan menggunakan kilang getah asli mentah :					
	a) Pembaharuan lesen diberikan serta merta bagi permohonan di mana pemohon datang sendiri ke pejabat	25	23	92.0%	2	8.0%
	b) Pembaharuan lesen diberikan dalam tempoh satu minggu dari tarikh penerimaan bagi permohonan melalui pos	24	24	100.0%	0	0%
	c) Lesen baru dikeluarkan dalam tempoh dua minggu dari tarikh permohonan diterima bagi kilang baru.	0	0	0.0%	0	0.0%