

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN BAHAN BERBAHAYA
SEKSYEN KONVENSYEN-BASEL
(01 JANUARI – 31 DISEMBER 2011)**

Bil	Piagam	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	
1	Memproses Permohonan import buangan terjadual dalam tempoh 3 minggu selepas terima permohonan dan notifikasi dari negara pengeksport (Konvensyen Basel)	9	0	9
2	Mengemukakan notifikasi kepada negara pengimport dalam tempoh 3 minggu dari tarikh permohonan lengkap diterima (permohonan eksport) Konvensyen Basel	36	0	36
3	Mengeluarkan surat kelulusan permit dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima surat kebenaran negara pengimport dan negara transit (permohonan eksport) Konvensyen Basel	27	0	27
4	Memproses permohonan notifikasi bahan kimia industri dalam tempoh 4 minggu selepas terima maklumat lengkap notifikasi dari negara pengeksport (Konvensyen Rotterdam)	14	0	14